

Primus-tapaturmavakuutusopas

# Turvaa sinulle ja perheellesi

Voimassa 6.6.2020 alkaen



## Tämän oppaan sisältö:

Miksi Primus-tapaturmavakuutus?.....	2
Primus-tapaturmavakuutus pähkinäkuoressa.....	3
Mitä Primus-tapaturmavakuutus korvaa?.....	5
Vakuutusturvien tarkempi kuvaus.....	7
Tärkeää tietoa Primus-tapaturmavakuutuksesta.....	10
If Etuohjelma palkitsee ja palvelee.....	17
Vakuutuksenantajan tiedot.....	18



## Miksi Primus-tapaturmavakuutus?

# Järjestöjäsenen vakuutus tapaturmien varalta

---

### 1 Aina edulliseen hintaan

Kalevan yhteistyöjärjestön jäsenenä edullinen vakuutus tapaturmien varalle.

### 2 Ei omavastuuta

Tapaturmaan liittyvästä korvauksesta ei vähennetä omavastuuta.

### 3 Voimaan heti ilman terveystarkastusta

Saat vakuutuksen ilman terveystarkastusta ja se on voimassa ympäri vuorokauden työssä ja vapaa-ajalla.

## Primus-tapaturmavakuutuksen saat osoitteesta

[henkivakuutuskuntoon.fi](https://henkivakuutuskuntoon.fi) Tutustu samalla Suomen edullisimpaan henkivakuutukseen, johon ovat oikeutettuja vain yhteistyöjärjestöjemme jäsenet puolisoineen.

Tutustu myös asiakasetuohjelmaamme osoitteessa [if.fi/etuohjelma](https://if.fi/etuohjelma)

## Primus-tapaturmavakuutus pähkinänkuoressa

# Turvaa sinut ja perheesi

*Voit myös vakuuttaa puolisesi ja lapsesi, vaikka et itse ottaisi vakuutusturvaa.*

---

Primus on Kalevan yhteistyöjärjestöjen jäsenille tarkoitettu tapaturmavakuutus, jolla voit turvata itsesi ja koko perheesi.

Primus-tapaturmavakuutus on edullinen vaihtoehto, kun haluat valita tapaturmaturvan oman elämäntilanteesi mukaan. Aikuisen vakuutukseen voit valita turvan tapaturman hoitokulujen, lyhyt-aikaisen työkyvyttömyyden, pysyvän haitan tai tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta.

Lapsen Primus-tapaturmavakuutus on valmis paketti, joka sisältää aina turvan tapaturman hoitokulujen, pysyvän haitan sekä tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta. Vakuutus kattaa myös kilpaurheilussa sattuneet tapaturmat 18 ikävuoteen asti.

### Hyödynnä järjestöetusi

Kalevan yhteistyöjärjestön jäsenenä sinä ja perheesi saatte Primus-tapaturmavakuutuksen jäsenetuhintaan. Oikeutesi jäsenetuhintaiseen vakuutukseen voit tarkistaa

[henkivakuutuskuntoon.fi](http://henkivakuutuskuntoon.fi) -verkkokaupasta.

Tee korvaus-  
hakemus kätevästi  
[Omilla sivuilla](#) tai  
[If Mobiilissa](#). Siellä  
voit nyt myös seurata  
vahingon käsittelyn  
etenemistä.

## Tarvitsetko lisäturvaa?

Primus-tapaturmavakuutus on hyvä vakuutus tapaturmien varalta, mutta siitä ei korvata sairauden aiheuttamia kuluja. Niihin voit varautua If Henkilövakuutuksella tai If Lapsivakuutuksella.

Ulkomaan matkalle on hyvä ottaa lisäturvana matkavakuutus Ifistä. Primus-henkivakuutus on puolestaan Suomen edullisin henkivakuutus tapaturman tai sairauden aiheuttaman kuoleman varalta\* (FINE 2016).

\* Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINEn viimeisin hintavertailu syyskuu 2016.

## Mitä Primus-tapaturmavakuutus korvaa?

# Tutustu vaihtoehtoihin ja lapsen vakuutuspakettiin

*Primus-tapaturmavakuutus turvaa sinut ja perheesi tapaturmien varalta.*

---

Seuraavassa kerromme lyhyesti Primus-tapaturmavakuutuksen turvista aikuiselle ja lapselle.

## Aikuisen turvat – valitse haluamasi vaihtoehdot

### **Tapaturman hoitokulut**

Korvaamme tapaturmasta aiheutuvia hoitokuluja 50 000 euroon asti. Ei omavastuuta.

### **Lyhytaikainen työkyvyttömyys**

Maksamme päivärahaa, jos joudut tapaturman seurauksena lyhytaikaisesti työkyvyttömäksi. Omavastuu aika 7 päivää.

### **Pysyvä haitta**

Korvaamme tapaturmasta aiheutuneen pysyvän haitan sen aiheuttaman haitta-asteen mukaisesti.

### **Tapaturman aiheuttama kuolema**

Edunsaajalle maksettava korvaus on enintään 25 000 euroa.

### **Myöntäminen**

Turvat voidaan myöntää 15–69-vuotiaille yhteistyöjärjestöjen jäsenille ja heidän puolisoilleen. Ne päättyvät viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

Poikkeuksena on turva lyhytaikaisen työkyvyttömyyden varalta. Se voidaan myöntää 15–64-vuotiaalle työssäkäyväälle järjestön jäsenelle tai hänen puolisolleen. Vakuutusturva päättyy, kun vakuutettu jää eläkkeelle, kuitenkin viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 65 vuotta.

## Lapsen turvat – valmis vakuutuspaketti

### **Tapaturman hoitokulut**

Korvaamme tapaturmasta aiheutuvia hoitokuluja 20 000 euroon asti. Ei omavastuuta.

### **Pysyvä haitta**

Korvaamme tapaturmasta aiheutuneen pysyvän haitan sen aiheuttaman haitta-asteen mukaisesti. Kertakorvaus on enintään 100 000 euroa.

### **Tapaturman aiheuttama kuolema**

Edunsaajalle maksettava korvaus on enintään 5 000 euroa.

### **Myöntäminen**

Lapsen vakuutuspaketti voidaan myöntää alle 18-vuotiaalle lapsellesi. Vakuutusturva päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 25 vuotta.

## Selviytymisturva

Uusiin Primus-vakuutuksiin kuuluu lisäetuna jokaiselle vakuutetulle myönnettävä veloitukseton selviytymisturva kuolintapauksen varalle. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva päättää kulloinkin voimassaolevan lisäedun määrän. Vuonna 2020 selviytymisturvan suuruus on 2 000 euroa.

## Vakuutusturvien tarkempi kuvaus

# Millaista turvaa tarvitset?

*Primus-tapaturmavakuutus koostuu erilaisista turvista. Aikuisen vakuutukseen voit valita haluamasi turvat, lapsen vakuutus on valmis kokonaisuus tapaturmien varalta.*

---

Seuraavassa kerromme lisää vakuutusturvien sisällöstä. Jos haluat perehtyä vakuutustemme sisältöihin vieläkin yksityiskohtaisemmin, löydät tarkempaa tietoa vakuutusehdoista.

## Tapaturman hoitokulut (aikuiselle ja lapselle)

Tapaturman sattuessa sinä tai perheenjäsenesi pääsette nopeasti hoitoon. Turvasta korvataan muun muassa tapaturmasta aiheutuneet lääkäripalkkiot sekä tutkimus- ja hoitokustannukset. Siitä ei korvata sairauksista, rasitusvammoista tai venähdyksistä aiheutuneita hoitokuluja. Lapsen turva kattaa myös kilpaurheilussa sattuneet tapaturmat 18 vuoden ikään asti.

Saat vakuutuksen voimaan heti ilman terveys selvitystä.

## Lyhytaikainen työkyvyttömyys (ei sisälly lapsen vakuutuspakettiin)

Turvasta maksettava päiväraha kattaa tapaturmasta aiheutuneet ansionmenetykset tai osan niistä. Se turvaa tulotasosi tai osan siitä, kun työnantajan maksama sairausloma-ajan korvaus laskee. Turvasta ei korvata sairauden aiheuttamia kuluja.

## Pysyvä haitta (aikuiselle ja lapselle)

Taloudellinen turva auttaa tilanteessa, jossa paluu työelämään ei ole mahdollista tai tulevaisuuden ansiotaso uhkaa jäädä pienemmäksi. Turva auttaa myös kattamaan pysyvän haitan myötä syntyviä kustannuksia, kuten uudelleen kouluttautumista tai asuntoon vaadittavia remontteja.

### **Mitä tarkoittaa pysyvä haitta ja haitta-aste?**

Pysyvä haitta tarkoittaa lääketieteellisesti arvioitua vamman aiheuttamaa yleistä haittaa. Vamman aiheuttama haitta-aste ilmaistaan prosenttiluvulla. Haitta-aste määritellään aikaisintaan yhden vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

## Tapaturman aiheuttama kuolema

Turva auttaa varautumaan tapaturmaisen kuoleman aiheuttamiin kustannuksiin. Edunsaaja voi käyttää korvauksen haluamallaan tavalla esimerkiksi hautajaiskuluihin tai perintöveroihin. Turvasta ei korvata sairaudesta aiheutuvaa kuolemaa.

## Tapaturmaturvat urheiltaessa

Alle 18-vuotiaiden tapaturmavakuutus on voimassa myös kilpaurheilussa.

18 vuotta täyttäneen vakuutuksesta ei makseta tapaturmien aiheuttamia hoitokulu- ja päiväraha korvauksia, jos vahinko on sattunut vakuutetun osallistuessa urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin, otteluihin tai niitä varten järjestettyihin harjoituksiin tai vakuutetun harjoitellessa valmennusohjelman mukaisesti.



Turvat tapaturman aiheuttamien hoitokulujen ja lyhytaikaisen työkyvyttömyyden varalta eivät myöskään ole voimassa tiettyjä vakuutusehdoissa eriteltyjä lajeja harrastettaessa tai kokeiltaessa. Tällaisia lajeja ovat mm. kamppailulajit, moottoriurheilu, sukeltaminen ja ilmailulajit.

Primus-tapaturmavakuutuksesta ei voi poistaa urheilu- rajoitusta. Ifistä saat tarvittaessa vakuutuksen, joka kattaa myös lisenssi- ja kilpaurheilua sekä riskialttiita urheilulajeja.

## Tärkeää tietoa Primus-tapaturmavakuutuksesta

# Korvauksen hakeminen on helppoa

*Seuraavassa kerromme sinulle tärkeää tietoa muun muassa vakuutuksen myöntämisestä, korvaamisesta, turvien rajoituksista ja vakuutusmaksuista.*

---

Vakuutus voidaan myöntää henkilöille, jotka asuvat Suomessa vakinaisesti yli kuusi kuukautta vuodessa. Heidän vakinaisen kotipaikkansa tulee olla Suomessa, ja heillä tulee olla Kela-kortti.

## Vakuutus perustuu antamiisi tietoihin

Kun otat vakuutuksen, on tärkeää antaa tarkat, täydelliset ja oikeat tiedot. Yhtiö voi vakuutusta myöntäessään tai uudistaessaan sekä korvausta hakiessasi tarkistaa jäsenyytesi järjestöstäsi, sillä vakuutuksen voimassaolo edellyttää, että olet Kalevan yhteistyöjärjestön jäsen.

## Ilmoita muutoksista

Kerro meille muutoksista, jotka vaikuttavat vakuutukseesi. Ilmoita meille esimerkiksi, jos osoitteesi muuttuu tai vaihdat ammattijärjestöä. Voit ilmoittaa muutoksista Omilla sivuillasi osoitteessa [if.fi/omatsivut](https://if.fi/omatsivut) tai soittamalla asiakaspalveluumme 010 19 19 19.

Oikeilla ja ajantasaisilla tiedoilla varmistat, että vakuutuksesi vastaa tarpeitasi ja saat vahingon sattuessa sinulle kuuluvan korvauksen.

## Korvaaminen

Vakuutuksesta maksetaan korvausta, kun vakuutetulle sattuu vakuutusehtojen mukaan korvattava tapaturma tai muu vakuutus-tapahtuma. Korvausta maksetaan enintään vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä, sovitulta enimmäisajalta. Korvauksista vähennetään mahdollinen omavastuu.

Kunkin turvan vakuutusmäärän voit valita järjestösi kanssa sovittuun enimmäismäärään asti. Jos enimmäismäärä ei mielestäsi kata perheesi taloudellisia riskejä, voit kasvattaa vakuutusmääriä If Henkilövakuutuksella. Ota siinä tapauksessa yhteyttä Ifin asiakas-palveluun 010 19 19 19.

### **Mikä on tapaturma?**

Tapaturma on äkillinen ja odottamaton ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vahingossa ja johtuu ulkoisesta tekijästä, kuten liukastumisesta, putoamisesta tai kaatumisesta. Tyypillisiä tapaturmista aiheutuneita vammoja ovat murtumat, revähdykset ja haavat.

## Korvauksen hakeminen

Voit hakea korvausta täyttämällä henkilövahinkoilmoituksen Omilla sivuillasi osoitteessa [if.fi/omatsivut](https://if.fi/omatsivut). Voit myös soittaa korvauspalveluumme 010 19 19 19.

Joskus tarvitsemme asiakirjoja (esim. lääkärintodistuksen tai hoito-kulutositteita) korvauspäätöksen tekemiseksi. Tapaturmavahingossa toimita E-lomakkeelle laadittu lääkärinlausunto aina silloin, kun työkyvyttömyysaika on yli kaksi viikkoa tai kyseessä on selkä-, polvi- tai olkavamma.

## Korvaus hoitokuluista

Kustannukset tapaturman hoidosta esimerkiksi sairaalassa, lääkäri- asemalla tai apteekissa maksetaan ensin itse. Tämän jälkeen sinun on haettava sairausvakuutuslain mukainen korvaus Kelalta, jollei hoitolaitos ole sitä jo vähentänyt kustannuksista. Ota kopiot Kelaan lähettämistäsi papereista, ja säilytä Kelan korvauslaskelma. Pyydet- täessä nämä on toimitettava Ifille. Korvausta Kelasta on haettava kuuden kuukauden kuluessa kulujen maksupäivästä.

Asiasi käsitellään nopeimmin, kun ilmoitat vahingosta Omilla sivuillasi osoitteessa [if.fi/omatsivut](https://if.fi/omatsivut). Olemme sinuun yhteydessä, jos tarvitsemme esim. hoitokulutusitteita tai lääkärinlausuntoja. Korvausta on haettava meiltä viimeistään vuoden kuluttua sen vakuutuskauden päättymisestä, jonka aikana hoitokulut ovat syntyneet.

## Korvaus tapaturman aiheuttamasta kuolemasta

Korvausta tapaturman aiheuttamasta kuolemasta haet helpoiten tulostamalla korvaushakemuksen [verkkosivuiltamme](#) ja palaut- tamalla sen tarkoin täytettynä Ifiin. Hakemuksen mukana on ohjeet tarvittavista liitteistä sekä siitä, mihin asiakirjat toimitetaan. Voit myös soittaa korvauspalveluumme 010 19 19 19, niin postitamme sinulle korvaushakemuksen täydennettäväksi.

Vakuutusyhtiö on velvollinen maksamaan korvauksen kuukauden kuluessa siitä kun vahinkotapahtuman selvittämiseksi tarvittavat tiedot ja asiapaperit on saatu.

## Korvauksen maksaminen ja edunsaaja

Turvasta tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta maksetaan kuolinhetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä vakuutuksen- ottajan nimeämille edunsaajille. Jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, saattaa olla syytä muuttaa myös edunsaajaa.

Primus-tapaturmavakuutuksen edunsaajamääräys ja sen muutos tehdään aina kirjallisena vakuutusyhtiölle. Jos vakuutuksenottaja ei ole nimennyt edunsaajia, vakuutusmäärä maksetaan omaisille eli ensisijaisesti aviopuolisolle ja lapsille.

## Verotus

Lähiomaisille maksetut kuolemantapauskorvaukset kuuluvat perintöveron piiriin. Lähiomaisia ovat esimerkiksi aviopuoliso, lapset, lapsenlapset ja vanhemmat. Muille kuin lähiomaisille maksetut kuolemantapauskorvaukset ovat kokonaan verotettavaa pääomatuloa.

## Vakuutusturvan rajoituksia

Korvausta ei makseta, jos tapaturma on aiheutunut alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä tai lääkeaineen väärinkäytöstä.

Tapaturmana ei korvata vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen aiheuttamaa myrkytystä seurauksineen.

Jos vakuutus on voimassa vain vapaa-aikana, korvausta ei makseta lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta korvattavasta vahingosta.

Jos vamman syntymiseen tai paranemiseen vaikuttaa vakuutetun aikaisempi sairaus tai vika, korvaus maksetaan vain siltä osin kuin pysyvä haitta, työkyvyttömyys ja hoitokulut ovat aiheutuneet korvattavasta tapaturmasta.

**Esimerkki:** *Selkään, olkapäähän ja polveen kohdistuneen tapaturman jälkeen tehdyssä tutkimuksessa todetaan hyvin usein kulumamuutoksia, jotka eivät johdu tapaturmasta, vaan ovat syntyneet pidemmän ajan kuluessa. Kulumamuutoksia tai niiden seurauksia ei korvata tapaturmavakuutuksesta.*

Vaikka kulumavammat eivät olisi oireilleet lainkaan ennen tapaturmaa, ne voivat hidastaa vamman paranemista. Tapaturmana korvataan vain se osuus, joka lääketieteellisen kokemuksen mukaan olisi terveelle aiheutunut.

Muun muassa näissä tapauksissa maksetaan tapaturman varalta otetuista turvista haitta-, päiväraha- ja hoitokulukorvausta vain siltä osin kuin pysyvä haitta, työkyvyttömyys ja hoitokulut on katsottava korvattavasta tapaturmasta aiheutuneeksi.

**Esimerkki:** *Henkilön oman ponnistuksen seurauksena sattuneen akillesjänteen katkeamisen syynä ovat useimmiten jänteen vähittäiset rasitus- ja rappeumamuutokset, joita ei korvata tapaturmavakuutuksesta.*

Vakuutusturvat eivät pääsääntöisesti ole voimassa sodassa tai vastaavassa tilanteessa. Korvausta ei makseta, jos vamma tai kuolema on aiheutunut ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta tapahtumasta. Korvausta ei makseta myöskään itsemurhan aiheuttamasta kuolemasta, jos vakuutuksen alkamisesta on kulunut alle vuosi.

## Vakuutusmaksun määräytyminen

Maksuun vaikuttavat vakuutusmäärä ja vakuutetun ikä. Lisäksi vakuutetun kotipaikka vaikuttaa maksuun turvassa tapaturman aiheuttamien hoitokulujen varalta.

Lapsen tapaturmavakuutuspaketin maksuun vaikuttavat lapsen ikä ja kotipaikka. 18–25-vuotiaiden maksu määräytyy samoin perustein kuin aikuisten maksut.

Maksusta annetaan järjestökohtainen ryhmälennus, johon vaikuttaa järjestön jäsenten vakuutusten pitkän aikavälin vahinkokehitys. Ryhmälennus voi vuosittain nousta tai laskea.

## Vakuutussopimus ja vakuutuskirja

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen. Sopimuksen perusteella määräytyvät muun muassa vakuutusmäärä ja vakuutetut henkilöt. Vakuutussopimuksesi keskeinen sisältö kerrotaan vakuutuskirjassa. Saat uuden vakuutuskirjan aina vakuutuskauden alkaessa sekä ottaessasi uuden vakuutuksen tai tehdessäsi muutoksia vakuutukseesi.

## Vakuutuskausi ja sopimuksen muuttaminen

Primus-tapaturmavakuutus tulee voimaan tekohetkellä. Se pysyy voimassa, kun jäsenyytesi yhteistyöjärjestössä jatkuu ja maksat vakuutusmaksun viimeistään eräpäivänä. Vakuutus uudistuu vuosittain – lähetämme sinulle uuden vakuutuskirjan ja laskun noin kuukautta ennen vuosieräpäivää.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

## Vakuutuksesi päättyminen

### **Vakuutuksesi voi päättyä seuraavissa tilanteissa:**

- Ennalta sovittuna ajankohtana
- Kun ilmoitat siitä kirjallisesti yhtiöömme
- Vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu
- Vakuutusyhtiön päätöksellä ammattijärjestön jäsenyyden päättyessä
- Vakuutusyhtiön päätöksellä muissa vakuutusehdoissa ja laeissa mainituissa tilanteissa

## Vakuutuksen myöntäjä

Primus-tapaturmavakuutuksen myöntää Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva, Bulevardi 56, Helsinki. Kalevan vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus sekä lisätietoja Kalevan vakavaraisuudesta löytyy osoitteesta [kalevavakuutus.fi](http://kalevavakuutus.fi). Kalevan asiamiehenä toimii If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike. If hoitaa Primus-tapaturmavakuutukseen liittyvän asiakas- ja korvauspalvelun.



## If Etuohjelma palkitsee ja palvelee

# Saat alennusta vakuutusmaksuista joka vuosi

*Pääset etuohjelmaan mukaan jo yhdellä vakuutuksella. Ota täysi hyöty irti mainioista asiakaseduistamme.*

---

Edut kasvavat asiakkuutesi mukana. Saat etuja ja säästöjä jo pelkällä oman kodin kotivakuutuksella tai kaskovakuutuksella, kun vastaanotat vakuutuspostisi sähköisesti Omille sivuille. Samalla kun asiointisi helpottuu, säästät luontoa ja omaa aikaasi.

- Korkeimmalla tasolla saat alennusta vakuutusmaksustasi peräti 15 %. Yhteistyöjärjestömme jäsenenä alennuksesi on jopa 16 %. Alennusta ei kuitenkaan saa Primus-vakuutuksesta
- Saat If Omavastuurahaa vahingottomilta vakuutuskausilta jopa 40 euroa vuodessa 200 euroon asti. Voit pienentää sillä omavastuuosuutta useimmissa vahingoissa
- Korkeimmalla tasolla saat halutessasi Oman palveluneuvojan

- If Etuohjelma
- If Omavastuuraha
- Etuja järjestöjen jäsenille
- Etuja nuorelle
- Kokemuksia Ifistä
- If Vakaahinta

## Vakuutuksenantajan tiedot

### Vakuutuksenantaja

#### If Vahinkovakuutus Oyj

Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma  
Y-tunnus 1602149-8

Niittyportti 4  
02200 Espoo

Puh. 010 15 15 15 (vaihe)  
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)  
10680 Tukholma Ruotsi  
Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

### Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ([fine.fi](https://www.fine.fi)), Kuluttajariitalautakunta ([kuluttajariita.fi](https://www.kuluttajariita.fi)) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikennevahinkolautakunta ([liikennevahinkolautakunta.fi](https://www.liikennevahinkolautakunta.fi)). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta [if.fi/muutoksenhaku](https://www.if.fi/muutoksenhaku).

### Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyin keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: [if.fi/henkilotietojen-kasittely](https://www.if.fi/henkilotietojen-kasittely).