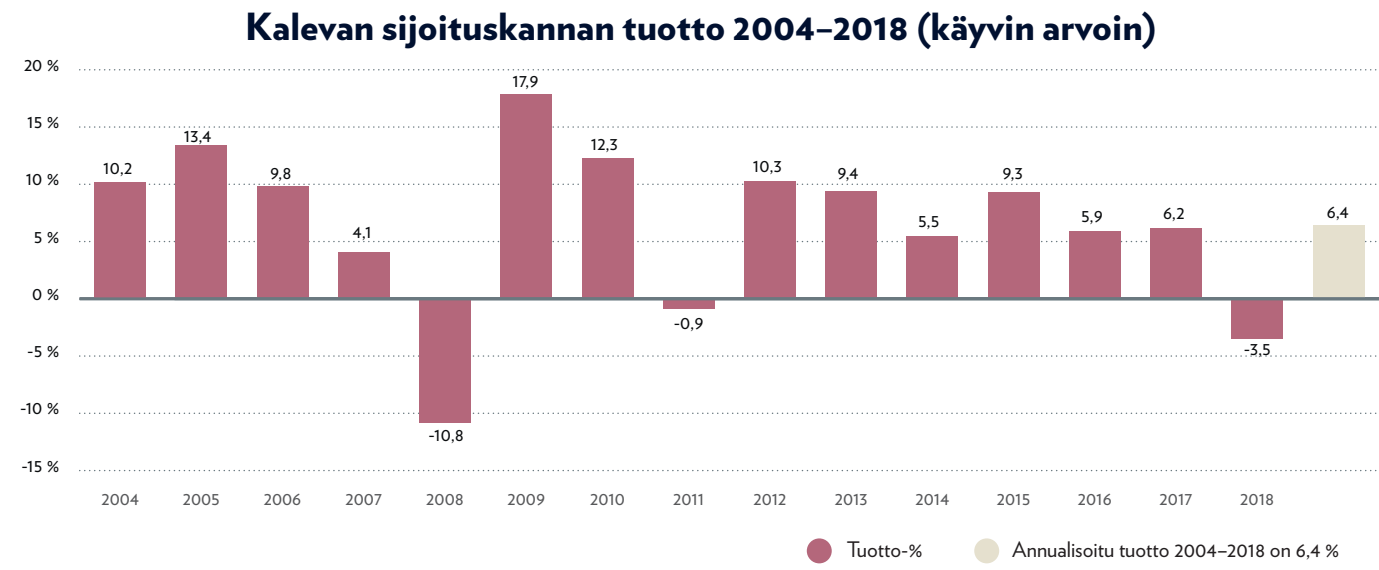


Kalevan avainluvut 2018		
Milj. €	Kaleva	
	2018	2017
Vakuutusmaksutulo (omalla vastuulla)	54	60
Sijoitustoiminnan nettotuotot	29	112
Maksetut korvaukset (omalla vastuulla)	-85	-87
Vastuuvelan muutos ennen lisäetuja ja tasoitusmäärän muutosta	65	44
Liikekulut	-11	-8
Vakuutustekninen tulos ennen lisäetuja ja tasoitusmäärän muutosta	51	120
Muut tuotot ja kulut	0	0
Liikevoitto	51	120
Tasoitustasojen muutos	0	0
Lisäedut	-103	-112
Voitto ennen satunnaisia eriä, varauksia ja veroja	-52	8
Liikekustannussuhde, %	78	61
Henkilöstö keskimäärin	9	9
Vakuutustekninen vastuuvélka (omalla vastuulla)	1 064	1 026
Taseen loppusumma	1 302	1 321
Arvostuserot	234	306



Solvenssisuhde = Solvenssi II:n Omat varat jaettuna Solvenssi II:n vakavaraisuusvaatimuksella		Vakuutuksien uusmyynti	
Päivämäärä	Solvenssisuhde	Vuosi	Kpl
1.1.2016	387 %	2016	22 753
31.12.2016	403 %	2017	21 926
31.12.2017	436 %	2018	29 110
31.12.2018 arvio	443 %		

Hallintoneuvosto

Puheenjohtaja
Antti Palola
puheenjohtaja
Toimihenkilökeskusjärjestö STTK ry

Varapuheenjohtaja
Pekka Piispanen
johtaja
Akava ry

Jäsenet
Matti Apunen
Matti Bergendahl
toimitusjohtaja
Realia Group Oy

Aija Bärlund
MBA
Oy Aija Bärlund Ab

Tommi Grönholm
järjestöjohtaja
Insinööriliitto IL

Hannu-Matti Järvinen
valtuuston puheenjohtaja
Tekniikan Akateemiset TEK

Timo Korpijärvi
sijoituspäälikkö
Teollisuusliitto ry

Teemu Lehtinen
toimitusjohtaja
Veronmaksajain Keskusliitto ry

Jukka Mattila
talousjohtaja
Palvelualojen ammattiliitto PAM ry

Tarja Munukka
johtaja
Ammattiliitto Pro ry

Katriina (Kati) Myllymäki
toiminnanjohtaja
Suomen Lääkäriliitto ry

Heidi Nieminen
puheenjohtaja
Posti- ja logistiikka-alan unioni PAU ry

Pasi Pentikäinen
toimitusjohtaja
Pentik Oy

Pasi Pesonen
järjestöjohtaja
Opetusalan
Ammattijärjestö OAJ ry

Maija Pihlajamäki
puheenjohtaja
Julkis- ja yksityisalojen toimihenkilöliitto Jyty ry

Matti Rihko
Millariikka Rytönen
puheenjohtaja
Tehy ry

Jan Saarinen
talouspäälikkö
Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL ry

Saana Siekkinen
johtaja
SAK ry

Erkki Solja
konsernijohtaja
Kiilto Oy

Jore Tilander
toiminnanjohtaja
Suomen Lakimiesliitto ry

Petri Vanhala
puheenjohtaja
Paperiliitto ry

Hallitus

Puheenjohtaja
Petri Niemisvirta, 49
toimitusjohtaja
Mandatum
Henkivakuutusosakeyhtiö

Varapuheenjohtaja
Pekka Pajamo, 56
johtaja
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma

Jäsenet
Timo Harju, 43
Head os Sales and Service
If Vahinkovakuutus Oyj,
Suomen sivuliike
Jari Sokka, 58
filosofian kandidaatti

Ilkka Tomperi, 43
sijoitusjohtaja, kiinteistöt
Keskinäinen
työeläkevakuutusyhtiö Varma
Timo Vuokila, 53
hallituksen sihteeri

KALEVA

VAKAUTTA YLI ELÄMÄN

Bulevardi 56, 00120 Helsinki | puh. 010 515 225 | www.kalevavakuutus.fi



Toimitusjohtajan katsaus



Kaleva pitää huolta suomalaisista. Huolenpito alkoi jo 145 vuotta sitten ja jatkuu edelleen. Joka työpäivä Kalevasta ostetaan noin 100 uutta vakuutusta, yhtiö käsittelee yli 300 korvaustapausta, joista maksaa 400 000 euroa korvauksia. Asiakkaiden säästöjä Kaleva kasvattaa päivittäin keskimäärin 100 000 euroa laskuperustekorolla. Kaleva tarjoaa asiakkailleen vakautta yli elämän.

- Vuonna 2018 Kalevan
- henkivakuutusten myynti ja kanta kasvoivat
 - vakavaraisuus oli vahva
 - sijoitustoiminnan tulokseen vaikuttivat matala korkotaso ja loppuvuoden osake-markkinan lasku
 - asiakkaiden palvelun kehittämisessä tärkeimpiä aiheita olivat viestintä, digitalisoituminen ja tietosuojaj-asetus

’Ruumiillinen ja taloudellinen hyvinvointi päämäärämme’

Kaleva tekee jatkuvaa tutkimustyötä siitä, kuinka suomalaiset varautuvat kotitalouksia kohtaaviin yllättäviin tapahtumiin. Merkittävää on, että suomalaiset uskovat elämän kantavan ja yhteiskunnan turva-verkkojen auttavan myös tilanteissa, joissa vakava sairastuminen, tapaturma tai kuolema muuttaa äkillisesti perheen arjen. Näin ei aina ole – ainakaan odotetuissa määrin. Vuosittain kuolee lähes 10 000 työikäistä suomalaista ja joka viides aktiivi-ikäinen sairastuu jossakin vaiheessa vakavaan sairauteen. Omaehtoisesti tällaisiin tilanteisiin on kuitenkin varauduttu yllättävän harvoin. Vain joka kolmas kahden aikuisen talous on arvioinut, kuinka varautua toisen kuolemaan.



meidän asiamme on tuoda se selkeästi esiin. Kalevassa kuolemaan varautumiseen liittyvä viestintä on jatkuvaa, käytössä on joukko vanhoja ja uusia keinoja.

Yksi toimivaksi havaittu keino on olla siellä missä asiakkaitkin ovat. Monet suomalaiset ovat kesäisin seuraamassa yleisurheilua Kalevan kisoissa joko paikan päällä tai medioiden kautta. Kaleva on ollut mukana kisoissa 110 vuotta. Jo tuolloin yhtiön henkilökunta halusi nostaa esiin varautumisen tarpeen: ruumiillisesta hyvinvoinnista pidetään huolta urheillemalla ja taloudellisesta hyvinvoinnista Kalevan vakuutuksilla. Kalevan kisojen ja Kalevan maljan yhteistyö jatkuu, Suomen Urheiluliiton kanssa sovittiin pitkäaikaisesta jatkosta kesän 2018 kisoissa Jyväskylässä.

Viestinnän muodot kehittyvät, keinot lisääntyvät. Joulukuussa julkistettiin Kalevan ja Mandatum Lifen palvelu Tuleva (tuleva.fi). Palvelussa käsitellään elämää ja sen arkojakin

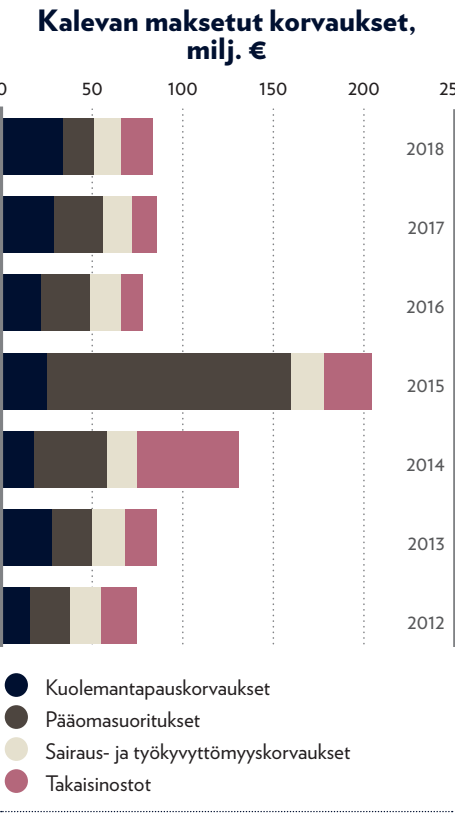
asioita rohkeasti – ja ajatuksella. Lukijoille on tarjolla tietoa, tukea ja tunnetta.

Myös nykyisten asiakkaiden viestintään ja palveluun on tuotu uusia keinoja ja lisää sisältöjä. Kalevan järjestökumppanien jäsenenä tarjoamat Primus-vakuutukset löytyvät Ifin sähköisestä Omät sivut -palvelusta ja Kalevan muiden vakuutusten vakuutus-, säästö- ja terminaalibonustiedot mandatumlife.fi-verkkopalvelusta.

Ajoissa varautumisen viestit saavuttivat asiakkaat. Uusia vakuutuksia myytiin Kalevan yhteistyöjärjestöjen jäsenille ja perheenjäsenille yli 29 000 kappaletta, 33 % enemmän kuin edellisvuonna. Kalevan vakuutuksilla turvataan 225 000 suomalaista, kuoleman varalta heillä on vakuutusturvaa yhteensä 9 miljardin euron edestä.

Asiakkaiden elinikäinen kumppani

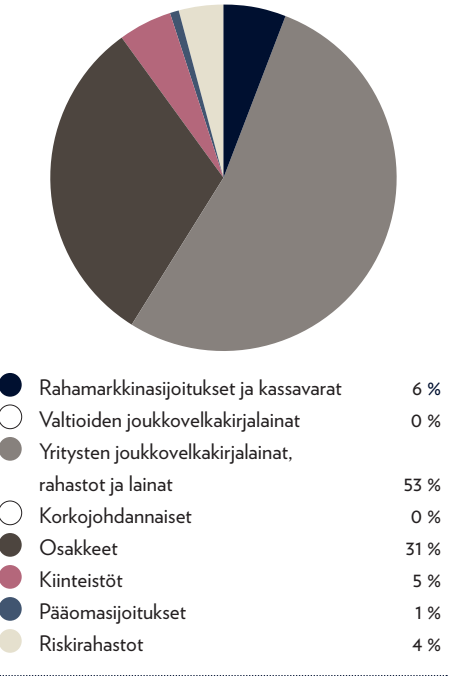
Kalevan vanhin voimassa oleva vakuutus on otettu vuonna 1938. Pisimpään voimassa olevat vakuutukset erääntyvät vuonna 2087. Yhtiön hoidossa olevien vakuutussopimusten elinkaari kattaa melkein 150 vuotta.



Yli 10 000 vakuutuksessa on vakuutusturvien lisäksi myös vakuutussäästöjä yhteensä noin 450 miljoonaa euroa. Säästöjä kartutetaan vuotuisella 4,5 %:n laskuperustekorolla ja sijoitustoiminnan tuloksen perusteella määräytyvällä lisäedulla eli ns. terminaalibonuksella. Terminaalibonus maksetaan asiakkaille sopimuksen päättymisen yhteydessä ja asiakaskohtaiseen määrään vaikuttavat vakuutussäästöt, maksut, takaisnostot ja niiden ajankohdat. Vuonna 2018 päättyneille säästövakuutuksille maksettiin 31 miljoonaa euroa terminaalibonusta.

Asiakkaiden vakuutuksille myönnettäviä etuja ohjataan ns. lisäetupolitiikalla, jolla varmistetaan, että yhtiöön kertynyt ylimääräinen varallisuus jaetaan asiakkaille oikeudenmukaisesti varallisuutta kerryttäneiden vakuutusmaksujen ja vakuutussäästöjen kesken. Kyse on pitkäjänteisestä toiminnasta, jolla varmistetaan lisäetujen jakaminen

Sijoitussalkun allokaatio 31.12.2018
1 411 milj. €



nykyisille ja tulevaisuudessa voimassa oleville vakuutuksille. Vuonna 2018 lisäedut toteutettiin vakuutusmaksualennuksina, korvaussummien korotuksina ja maksettuina terminaalibonuksina.

Vakavaraisuus, sijoitustoiminta ja taloudellinen tulos

Kaleva on yksi Suomen vakavaraisimmista henkivakuutusyhtiöistä. Vakavaraisuus on noin nelinkertainen suhteessa edellytettyyn tasoon. Yhtiöllä on hyvä kyky kestää talouden ja sijoitusmarkkinan vaihteluita.

Vuonna 2018 korkotaso pysyi matalana ja loppuvuonna osakekurssien lasku vaikutti sijoitusmarkkinaan. Muutokset Kalevan sijoitussalkun painotuksissa eri instrumenttiluokkiin (allokaatio) olivat toimintavuoden aikana vähäisiä. Erääntyneitä korkosijoituksia uusittiin, osakkeiden myynti pidettiin vähäisenä ja ostot painotettiin loppuvuoteen – myyntivoittoja realisoitiin siis vähän. Sijoitustoiminnan tuotto oli -3,5 %. Sijoitussalkun koko vuoden 2018 lopussa oli 1,5 miljardia euroa.

Lisäetupolitiikan mukaisen terminaalibonusvastuun kasvu vuonna 2018 oli 61 miljoonaa euroa. Keväällä terminaalibonuksia korotettiin edellisvuoden tuloksen ja vanhan vakuutus-

kannan sulkemisen perusteella. Joulukuussa terminaalibonuksia pienennettiin sijoitustoiminnan tuloksen perusteella.

Kalevan kirjanpidollinen tulos oli -52 miljoonaa euroa. Merkittävimmin tulokseen vaikutti terminaalibonusvastuun korotus ja sijoitustoiminnan tulos.

Varsinaisen vakuutustoiminnan tulos oli hyvä, toteutuneen korvausmenon suhde riskimaksutuloon oli 73 %.

Yhteistyö

Kalevan toimintamalli perustuu tiiviiseen yhteistyöhön myynnissä, asiakaspalvelussa, hallinnossa ja sijoitustoiminnassa.

Uusia vakuutuksia myydään yhteistyökumppanina toimivien palkansaajajärjestöjen jäsenille. Vuoden 2018 toukokuussa voimaan tullut tietosuoja-asetus ja digitalisoituvan palvelun uudet mahdollisuudet olivat

merkittävimpiä aiheita yhteistyön kehittämisessä. Vakuutukset myy ja hoitaa If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike. Lisäksi ne ovat ostettavissa henkivakuutuskuntoon.fi -palvelusta. Virtaviivainen yhteistyömalli mahdollistaa järjestöjen jäsenille Suomen edullisimmat henkivakuutukset (FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta: Perustietoa henkivakuutuksesta, 2016). Alennukset ovat merkittävät, suurimmillaan yli 70 %.

Kalevan muu asiakaspalvelu sekä hallinnolliset palvelut hoidetaan yhteistyössä Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön kanssa, sijoituspalvelut toteuttaa Sampo Oyj:n sijoitusyksikkö.

Vaihteleva vuosi

Kalevan tehtävänä on tarjota vakuutuksia yhteistyökumppaneidensa jäsenille sekä hoitaa olemassa olevat vakuutukset ja säästöt niiden koko elinkaaren ajan. Yhtiön oman

toiminnan lisäksi toteutukseen vaikuttaa toimintaympäristö. Kaleva vaikuttaa ympäristöön aktiivisesti viestimällä varautumisen tarpeesta. Toisaalta ympäristön, erityisesti regulaation ja sijoitusmarkkinan, muutoksiin on reagoitava.

Kaikkien näiden aiheiden kanssa työskenneltiin vuonna 2018. Toteutus tehtiin tiiviissä yhteistyössä kumppaneiden kanssa. Kiitos kaikille työhön osallistuneille ja Kalevan henkilökunnalle hyvin sujuneesta vuodesta. Erityinen kiitos asiakkaille, jotka ovat valinneet Kalevan henkivakuuttajakseen. Toivottavasti yhteistyömme jatkuu vielä pitkään.

Helsingissä, maaliskuu 2019

Timo Laitinen
toimitusjohtaja



Vasemmalta oikealle: johtaja Mirna Mikkonen, toimitusjohtaja Timo Laitinen, asiakaspäällikkö Hannu Stark, tuote- ja asiakaskokemuspäällikkö Sini Rakkola, asiakaspäällikkö Marja-Liisa Sillanpää, tuote- ja asiakaskokemuspäällikkö Essi Rosokivi, aktuaarijohtaja Teemu Jokela, markkinointipäällikkö Jussi Lehtonen. 110 vuotta sitten Kalevan henkilöstö lahjoitti kuvassa olevan hopeisen Kalevan maljan ikuisesti kiertäväksi kiertopalkinnoksi yleisurheilun SM-kisoihin.