

Kalevan asiakasrekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva (Y-tunnus 0200628-9)
Bulevardi 56
00120 Helsinki

Yhteystiedot

Kalevan myöntämien vakuutusten vakuutus- ja korvauspalveluita hoitavat If ja Mandatum Life. Ensisijaisesti pyydämme yhteydenottoja asiakaspalveluun: Primus-vakuutusten osalta voit olla yhteydessä [Ifin asiakaspalveluun](#) ja muiden kuin Primus-vakuutusten osalta [Mandatum Lifen asiakaspalveluun](#). Kalevan tietosuojavastaavaan voit olla yhteydessä osoitteessa tietosuoja@kalevavakuutus.fi.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Kalevan asiakassuhteiden hoitaminen sekä palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen, myynti, markkinointi, hallinnointi ja kehittäminen. Käsittelemme henkilötietoja myös lakisääteisten ja viranomais määräyksiin liittyvien velvollisuuksiemme täyttämiseksi sekä vakuutuksenottajaosakkaiden luottamusmiesten vaalien järjestämiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Kalevan lakisääteisen velvoitteen toteuttaminen, Kalevan ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöönpano ja Kalevan oikeutettujen etujen toteuttaminen (esimerkiksi luottamusmiesten vaalien järjestämisen osalta).

Rekisteröityjen ryhmät

- Vakuutusasiakkaat (vakuutetut, vakuutuksenottajat ja edunsaajat) ja heidän edustajansa
- Entiset asiakkaat
- Yritysassiakkuuksiin liittyvät henkilöt
- Henkilöt, joiden osalta henkilötietojen käsittely liittyy rekisterinpitäjälle asetettuun lakisääteeseen velvoitteeseen (esim. tosiasialliset edunsaajat ja poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden lähipiiri)

Henkilötietoryhmät

Käsittlemämme tiedot riippuvat siitä, mihin henkilö- tai asiakasryhmään kuulut.

- Asiakkaan perustiedot
 - Nimi, henkilötunnus, yhteystiedot, kieli, kansalaisuus, tieto etuuksiin oikeuttavasta jäsenyydestä, tieto edunvalvonnasta, asiakkaan tuntemistiedot
- Tiedot asiakkuudesta ja sopimuksista
 - Vakuutuslaji, sopimuslaji, asema sopimuksessa (vakuutettu, vakuutuksenottaja vai edunsaaja), vakuutusmaksut, vakuutussäästö, yhteydet muihin asiakkaisiin, asiakastyytyväisyyskyselyiden vastaukset
- Yhteydenottotiedot
 - Verkkoviestit, markkinointiluvat ja -kiellot, tiedot asiointikanavasta, tiedot tapaamisista, puhelutiedot ja puhelutallenteet Mandatum Lifen ja Ifin asiakaspalvelusta
- Erityislainsäädännön edellyttämät tiedot

Tietojen luovuttaminen

Luovutamme henkilötietoja viranomaisille ja muille vakuutusyhtiölaissa mainituille tahoille, pääsääntöisesti seuraaville:

- Viranomaiset
 - Lainsäädännön velvoittaessa luovutamme henkilötietoja viranomaisille, esimerkiksi Verohallinnolle, Kansaneläkelaitokselle ja ulosottovirastoille
- Jälleenvakuutusyhtiöt
 - Jälleenvakuutusilanteissa luovutamme henkilötietoja jälleenvakuutusyhtiölle
- Vakuutusyhtiöiden yhteinen väärinkäytösrekisteri ja vahinkorekisteri
 - Vakuutushakemusta käsiteltäessä tarkistamme henkilötietojen perusteella asiakkaan tiedot vakuutusyhtiöiden yhteisestä väärinkäytösrekisteristä
 - Vakuutuskorvauksiin liittyviä tietoja luovutamme vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin
- Samaan konserniin tai rahoitus- ja vakuutusryhmittymien valvonnasta annetussa laissa tarkoitettuun ryhmittymään kuuluville yhtiöille
- Yhteistyökumppanit

Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Vakuutuksiin liittyviä tietoja käsitellään pääsääntöisesti EU- ja ETA-alueella. Jos tietoja käsitellään maissa, joiden osalta Euroopan komissio ei ole antanut päätöstä tietosuojan riittävästä tasosta, huolehdimme tietosuojasta esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttämällä. Siirrettyjä tietoja käsitellään ainoastaan Kalevan lukuun.

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin on tarpeen tietojen käyttötarkoituksen kannalta tai niin kauan kuin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä. Säilytysajat vaihtelevat henkilö- ja tietoryhmittäin, ja säilytysaikoihin vaikuttavat muun muassa vakuutuslainsäädännön mukaiset kanneajat sekä asiakkaan tuntemiseen ja rahanpesun estämiseen liittyvästä lainsäädännöstä johtuvat säilytysajat. Tarkempaa tietoa henkilötietojen säilytysajoista löydät Primus-vakuutusten osalta [lfin verkkosivuilta](#) ja Optimi-vakuutusten sekä muiden vakuutusten osalta [Mandatum Lifen verkkosivuilta](#).

Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan automaattisesti tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä, johon liittyy esimerkiksi henkilön kiinnostuksen kohteiden tai käyttäytymisen arviointia tai ennakoitua. Käytämme profilointia tarjotaksemme asiakkaillemme yksilöllisempää palvelua ja kullekin asiakkaalle parhaiten sopivia tuotteita ja palveluita. Profilointiin ei liity automaattista päätöksentekoa. Lisätietoja profiloinnista löydät [lfin](#) ja [Mandatum Lifen](#) verkkosivuilta.

Rekisteröityjen oikeudet

Sinulla on oikeus saada pääsy Kalevan käsittelemiin henkilötietoihisi, oikeus tietojen oikaisemiseen sekä edellytysten täytyessä oikeus tietojen poistamiseen, oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot muualle ja oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle. Oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä voit lukea lisää [Kalevan tietosuojakäytännöstä](#).

Viimeksi päivitetty 7.11.2019.