

Kalevan korvausrekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva (Y-tunnus 0200628-9)
Bulevardi 56
00120 Helsinki

Yhteystiedot

Kalevan myöntämien vakuutusten vakuutus- ja korvauspalveluita hoitavat If ja Mandatum Life. Ensisijaisesti pyydämme yhteydenottoja asiakaspalveluun: Primus-vakuutusten osalta voit olla yhteydessä [Ifin asiakaspalveluun](#) ja muiden kuin Primus-vakuutusten osalta [Mandatum Lifen asiakaspalveluun](#). Kalevan tietosuojavastaavaan voit olla yhteydessä osoitteessa tietosuoja@kalevavakuutus.fi.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Kalevan vakuutussopimukseen perustuva korvauskäsittely.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Kalevan ja asiakkaan välisen sopimuksen täytännönpano sekä Kalevan lakisääteisen veloitteen noudattaminen.

Rekisteröityjen ryhmät

- Kalevan vakuutussopimusten vakuutuksenottajat, vakuutetut ja korvausmaksunsaajat.

Henkilötietoryhmät

Käsittlemämme tiedot riippuvat siitä, mihin henkilö- tai asiakasryhmään kuulut.

- Korvauksen hakemiseen liittyvät tiedot
 - Korvaushakemuksessa annetut tiedot, lääkärintodistukset, kulutositteet sekä muut liiteasiakirjat
- Korvauspäätökseen liittyvät tiedot
 - Korvauspäätös, korvauksen määrä, korvauksen maksamiseen liittyvät tiedot ja verotustiedot

Tietojen luovuttaminen

Luovutamme henkilötietoja viranomaisille ja muille vakuutusyhtiölaissa mainituille tahoille, pääsääntöisesti seuraaville:

- Viranomaiset
 - Lainsäädännön velvoittaessa luovutamme henkilötietoja viranomaisille, esimerkiksi Verohallinnolle, Kansaneläkelaitokselle ja ulosottovirastoille
- Jälleenvakuutusyhtiöt
 - Jälleenvakuutustilanteissa luovutamme henkilötietoja jälleenvakuutusyhtiölle.
- Vakuutusyhtiöiden yhteinen väärinkäytösrekisteri ja vahinkorekisteri
 - Luovutamme vakuutuskorvauksiin liittyviä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin.

Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Vakuutuksiin liittyviä tietoja käsitellään pääsääntöisesti EU- ja ETA-alueella. Jos tietoja käsitellään maissa, joiden osalta Euroopan komissio ei ole antanut päätöstä tietosuojan riittävästä tasosta, huolehdimme tietosuojasta esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttämällä. Siirrettyjä tietoja käsitellään ainoastaan Kalevan lukuun.

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin on tarpeen tietojen käyttötarkoituksen kannalta tai niin kauan kuin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä. Säilytysajat vaihtelevat henkilö- ja tietoryhmittäin, ja säilytysaikoihin vaikuttavat muun muassa vakuutussopimuslain mukaiset kanneajat sekä asiakkaan tuntemiseen ja rahanpesun estämiseen liittyvästä lainsäädännöstä johtuvat säilytysajat. Tarkempaa tietoa henkilötietojen säilytysajoista löydät Primus-vakuutusten osalta [lfin verkkosivuilta](#) ja Optimi-vakuutusten sekä muiden vakuutusten osalta [Mandatum Lifen verkkosivuilta](#).

Automaattinen päätöksenteko

Automaattisella päätöksenteolla tarkoitetaan pelkästään automaattiseen henkilötietojen käsittelyyn perustuvaa päätöksentekoa. Kuvauksen Kalevan vakuutuksiin liittyvästä automaattisesta päätöksenteosta löydät Primus-vakuutusten osalta [lfin verkkosivuilta](#) ja Optimi-vakuutusten sekä muiden vakuutusten osalta [Mandatum Lifen verkkosivuilta](#).

Rekisteröityjen oikeudet

Sinulla on oikeus saada pääsy Kalevan käsittelemiin henkilötietoihisi, oikeus tietojen oikaisemiseen sekä edellytysten täytyessä oikeus tietojen poistamiseen, oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot muualle ja oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle. Oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä voit lukea lisää [Kalevan tietosuojakäytännöstä](#).

Viimeksi päivitetty 7.11.2019.