

# Kalevan markkinointirekisteriseloste

## Rekisterinpitäjä

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva (Y-tunnus 0200628-9)  
Bulevardi 56  
00120 Helsinki

## Yhteystiedot

Ensisijaisesti pyydämme olemaan yhteydessä [lfin asiakaspalveluun](#). Kalevan tietosuojavastaavaan voit olla yhteydessä osoitteessa [tietosuoja@kalevavakuutus.fi](mailto:tietosuoja@kalevavakuutus.fi).

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Kalevan vakuutus tuotteiden markkinointi sekä Kalevan verkkosivujen kehitys.

## Rekisteröityjen ryhmät

- Kalevan asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Yhteistyöjärjestöjen jäsenet
- Kalevan verkkosivujen kävijät

## Henkilötietoryhmät

Käsittlemämme tiedot riippuvat siitä, mihin henkilö- tai asiakasryhmään kuulut.

- Henkilöiden perustiedot
  - Nimi, ammatti, kieli, ikä, yhteystiedot, ilmoitetut kiinnostuksen kohteet, asiakkuuteen liittyvät tiedot, markkinointiluvat ja -kiellot
- Yhteydenottotiedot
  - Viestit, chat-palvelun keskustelut, puhelutallenteet asiakaspalvelusta
- Verkkosivujen kävijöiden tiedot
  - Yksilöintitunniste (kuten IP-osoite tai eväste) ja analytiikkatiedot, esimerkiksi sivuilla käytetty aika
- Tiedot yhteistyökumppanijärjestön jäsenyydestä

## Tietojen luovuttaminen

Luovutamme henkilötietoja pääsääntöisesti seuraaville vastaanottajaryhmille:

- Samaan rahoitus- ja vakuutusryhmittymien valvonnasta annetussa laissa tarkoitettuun ryhmittymään kuuluvat yhtiöt
- Yhteistyökumppanit

## Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti EU- ja ETA-alueella. Jos tietoja käsitellään maissa, joiden osalta Euroopan komissio ei ole antanut päätöstä tietosuojan riittävästä tasosta, huolehdimme tietosuojasta esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttämällä. Siirrettyjä tietoja käsitellään ainoastaan Kalevan lukuun.

## Henkilötietojen säilytysaika

Yhteistyöjärjestöjen jäsentietoja säilytetään kahden vuoden ajan. Vakuutuksiin liittyvän tarjouksen saaneiden henkilöiden ja kampanjakohderyhmien tietoja säilytetään enintään 3 vuotta. Verkkosivujen kävijöiden tietoja säilytetään 2 vuoden ajan.

## Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Profiloinnilla tarkoitetaan automaattisesti tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä, johon liittyy esimerkiksi henkilön kiinnostuksen kohteiden tai käyttäytymisen arviointia tai ennakointia. Käytämme profilointia suoramarkkinoinnin ja verkkomarkkinoinnin kohdentamiseen siten, että pyrimme tarjoamaan kullekin henkilölle hänelle sopivimpia ja kiinnostavimpia tuotteita ja palveluita valikoimastamme.

Suoramarkkinoinnin kohdentamiseen käytämme asiakastietoja, yhteistyökumppaneiltamme ja julkisista rekistereistä saatuja tietoja sekä asiakkaan itse ilmoittamia tietoja esimerkiksi kiinnostuksen kohteista.

Verkkomainonnan kohdentaminen perustuu verkkokäyttäytymiseen: kävijöille voidaan esimerkiksi esittää mainoksia, jotka liittyvät tuotteisiin ja palveluihin, joihin liittyvillä sivuilla hän on aiemmin käynyt. Evästeiden avulla tapahtuvaan verkkomainonnan kohdentamiseen käytämme Oracle Eloqua, Adobe Marketing Cloud ja Adform -palveluita. Voit kieltäytyä kohdentamiseen käytettävistä evästeistä Oraclen, Adoben ja Adformin verkkosivuilla (em. sivuilla tehdyt valinnat vaikuttavat Kalevan lisäksi myös muihin Oraclen, Adoben ja Adformin palveluita käyttöviin toimijoihin) sekä käyttämäsi verkkoselaimen asetuksista. Evästeistä voit lukea lisää [Kalevan tietosuojakäytännöstä](#).

## Rekisteröityjen oikeudet

Sinulla on oikeus saada pääsy Kalevan käsittelemiin henkilötietoihisi, oikeus tietojen oikaisemiseen sekä edellytysten täytyessä oikeus tietojen poistamiseen, oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot muualle ja oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle. Oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä voit lukea lisää [Kalevan tietosuojakäytännöstä](#).

*Viimeksi päivitetty 7.11.2019.*