

# Kalevan asiakasrekisteriseloste

## Rekisterinpitäjä

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva (Y-tunnus 0200628-9)  
Bulevardi 56  
00120 Helsinki

## Yhteystiedot

Muiden kuin Primus-vakuutusten osalta voit olla yhteydessä [Mandatum Lifen asiakaspalveluun](#) ja Primus-vakuutusten osalta [lfm asiakaspalveluun](#).

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Kalevan vakuutusliiketoiminnan hoitaminen, mukaan lukien palveluiden ja tuotteiden markkinointi, tarjoaminen, kehittäminen, myynti ja hallinnointi. Käsittelemme henkilötietoja lakisääteisten ja viranomais määräyksiin ja -ohjeisiin liittyvien velvollisuuksiemme täyttämiseksi esimerkiksi asiakkaan tuntemiseen sekä vakuutusyhtiön riskienhallintaan liittyvän lainsäädännön perusteella. Käsittelemme henkilötietoja myös lainsäädäntöön, viranomais määräyksiin ja -ohjeisiin perustuvien kysely-, raportointi- ja säilytysvelvollisuuksien vuoksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Kalevan lakisääteisen velvoitteen toteuttaminen, Kalevan ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöönpano ja Kalevan oikeutettujen etujen toteuttaminen (esimerkiksi potentiaalisille asiakkaille markkinoinnin osalta).

## Rekisteröityjen ryhmät

- Vakuutusasiakkaat (vakuutetut, vakuutuksenottajat ja edunsaajat) ja heidän edustajansa
- Yhteistyökumppanijärjestöjen jäsenet
- Potentiaaliset asiakkaat
- Entiset asiakkaat
- Yritysassakkuuksiin liittyvät henkilöt
- Henkilöt, joiden osalta henkilötietojen käsittely liittyy rekisterinpitäjälle asetettuun lakisääteeseen velvoitteeseen (esim. tosiasialliset edunsaajat ja poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden lähipiiri)

## Tietojen luovuttaminen

Voimme luovuttaa henkilötietoja viranomaisille ja muille vakuutusyhtiölaissa mainituille tahoille, pääsääntöisesti seuraaville:

- Viranomaiset
  - Henkilötietoja voidaan luovuttaa lainsäädännön perusteella viranomaisille, esimerkiksi Verohallinnolle, Kansaneläkelaitokselle ja ulosottovirastoille.
- Muut vakuutusyhtiöt
  - Jälleenvakuustilanteissa henkilötietoja voidaan luovuttaa toiselle vakuutusyhtiölle.
- Vakuutusyhtiöiden yhteinen väärinkäytösrekisteri ja vahinkorekisteri
  - Vakuutushakemusta käsiteltäessä tarkistetaan henkilötietojen perusteella asiakkaan tiedot vakuutusyhtiöiden yhteisestä väärinkäytösrekisteristä.
  - Vakuutuskorvauksiin liittyviä tietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin.
- Samaan konserniin tai rahoitus- ja vakuutusryhmittymien valvonnasta annetussa laissa tarkoitettuun ryhmittymään kuuluville yhtiöille
  - Samaan ryhmittymään kuuluu Kalevan lisäksi Sampo-konserniin kuuluvat Mandatum Life ja If, joille tietoja voidaan luovuttaa lain sallimissa rajoissa.

## Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Vakuutuksiin liittyviä tietoja käsitellään pääsääntöisesti EU- ja ETA-alueella. Jos tietoja käsitellään maissa, joiden osalta Euroopan komissio ei ole antanut päätöstä tietosuojan riittävästä tasosta, huolehdimme tietosuojasta esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttämällä. Siirrettyjä tietoja käsitellään ainoastaan Kalevan lukuun.

## Henkilötietojen säilytysaika

### Mandatum Lifen hoitamat vakuutukset

Asiakkaan tietoja säilytetään 13 vuotta viimeisimmän sopimuksen päättymisestä tai viimeisen korvauksen maksamisesta. Asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot säilytetään 5 vuotta viimeisimmän sopimuksen päättymisestä. Verkkopalvelun tapahtumakirjaustietoja säilytetään 2 vuotta.

Verotukseen, kirjanpitoon ja raportointivelvollisuuksiin (ml. kansainvälisistä FATCA/CRS-sopimuksesta johtuviin velvoitteisiin) liittyvät tiedot säilytetään 6 vuotta kunkin verovuoden päättymisestä.

## Ifin hoitamat vakuutukset

Asiakkaan tietoja säilytetään 13 vuotta viimeisimmän sopimuksen päättymisestä. Asiakkaan tietoja säilytetään vahinkotapahtumien yhteydessä enintään 30 vuotta vahinkotapahtumasta. Verkkokaupasta ostettujen vakuutusten ostotietoja säilytetään 20 vuotta.

Yhteistyökumppanijärjestöjen jäsentietoja säilytetään kahden vuoden ajan. Tarjouksen saaneiden henkilöiden ja kampanjakohderyhmien tietoja säilytetään enintään 6 kuukautta.

## Henkilötietoryhmät

Käsitlemme henkilötietoja vain siinä laajuudessa kuin on tarpeen ja lainsäädäntö velvoittaa. Käsittelemämme tiedot riippuvat siitä, mihin henkilö- tai asiakasryhmään kuulut.

- Asiakkaan perustiedot
  - Esimerkiksi nimi, henkilötunnus, yhteystiedot, kieli, kansalaisuus, tieto etuuksiin oikeuttavasta jäsenyydestä ja tieto edunvalvonnasta.
- Asiakkaan sopimustiedot
  - Esimerkiksi vakuutuslaji, sopimuslaji, asema sopimuksessa (vakuutettu, vakuutuksenottaja vai edunsaaja), vakuutusmaksut ja vakuutussäästö.
- Yhteydenpito
  - Esimerkiksi verkkoviestit, markkinointiluvat ja -kiellot, tiedot asiointikanavasta, tiedot tapaamisista ja puhelutiedot.
- Puhelunauhoitteet
  - Tallenteet Mandatum Lifen ja Ifin asiakaspalvelusta.
- Erityislainsäädännön edellyttämät tiedot
  - Esimerkiksi rahanpesun estämiseen liittyvän lainsäädännön nojalla käsiteltävät ja säilytettävät tiedot.
- Yhteydet muihin asiakkaisiin
  - Esimerkiksi tieto saman kotitalouden muista asiakkaista, tieto yrityksen tai yhteisön edustamisesta, tieto kuulumisesta yritys- tai yhteisöasiakkaan asiakkuuteen.
- Asiakastytyväisyyskyselyiden vastaukset

## Rekisteröityjen oikeudet

Sinulla on oikeus saada pääsy Kalevan käsittelemiin henkilötietoihisi, oikeus tietojen oikaisemiseen sekä edellytysten täytyessä oikeus tietojen poistamiseen, oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot muualle ja oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle. Oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä voit lukea lisää [Kalevan tietosuojakäytännöstä](#).